



SOTSIAALMINISTEERIUM

Tervishoiuteenuse osutaja kohustuslikust vastutuskindlustuse ja uuendatud patsiendiohutuse rakendamisest

13.10.2025



Tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse seadus (TOKVS ehk nn patsiendikindlustus) ja kaasnevad seaduste muudatused

- **TOKVS** (TTO kohustuslik vastutuskindlustus välditava kahju hüvitamiseks patsiendile, mis on tekkinud tervishoiuteenuse osutamise käigus);
- **Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse muutmine** (patsiendiohutuse süsteemi kaasajastamine, TKE tegevuse lõpetamine);
- **Võlaõigusseaduse ja KrMS muutmine** (mitte-süüdistava/karistava kultuuri loomine: VÕS vastutuse regulatsiooni kaasajastamine, täiendav alus kriminaalmenetluse lõpetamiseks).
- **Muude seaduste muutmine**

Miks muudatus on vajalik

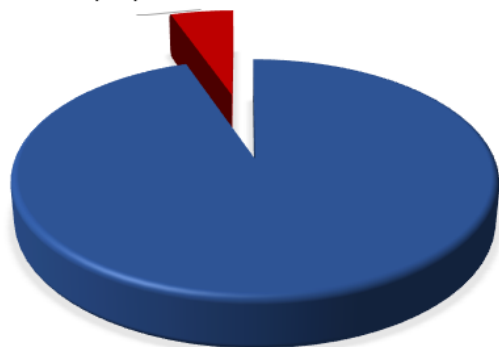
Muudatuste eesmärk tervikuna on viia uuele tasemele

- nii **patsientide kui tervishoiutöötajate kaitse** patsiendiohutusjuhtumi ehk POJU (nn „ravivea“ korral),
- üldine **kultuur suhtumises** tahtmatutesse eksimustesse tervishoius, aga ka välditava **kahju hüvitamisse patsiendile**,
- ja **toetada ohutumat tervishoidu ja välditavate juhtumite ennetamist** enamal määral (sh majanduslikult läbi kindlustusmaksete), et tervishoiukulused kokku hoida pikemas perspektiivis.

Kohustuslik vastutuskindlustus

Tervishoiuteenuse osutajad

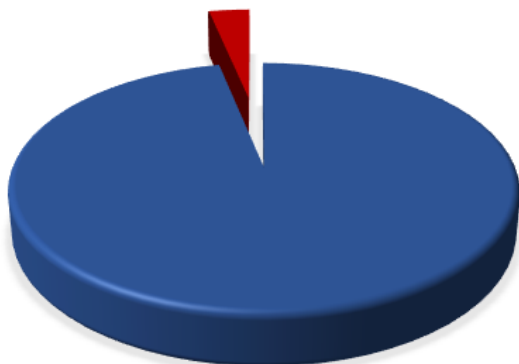
Kindlustamata; 86; 5%



Kindlustatud; 1546; 95%

Kehtivad tegevusload

Kindlustus puudub; 96; 3%



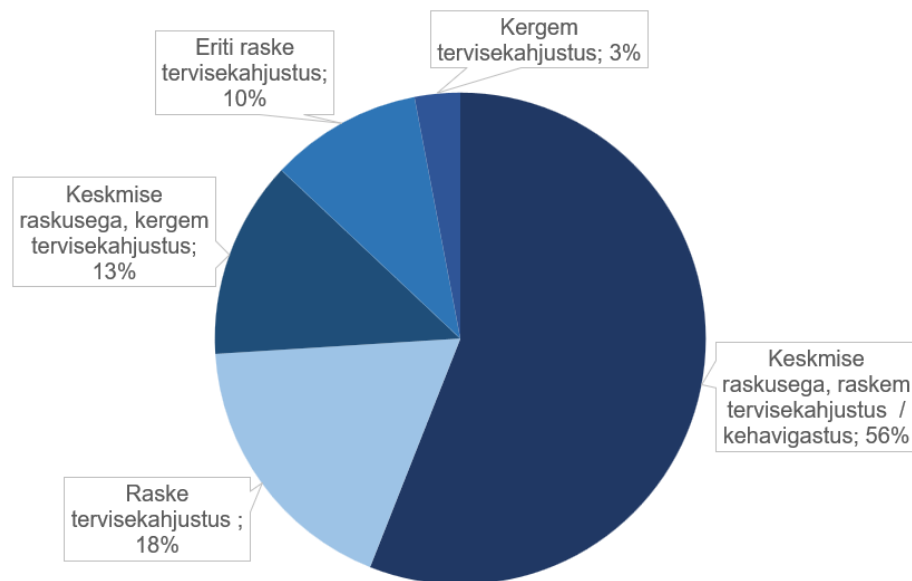
Kindlustus olemas;
2859; 97%

- Uute nõuetega ollakse kohanenud (uued tegevusload 99% kindlustusega)
- Kindlustuseta – peamiselt põhjuseks teadlikkuse puudumine
 - Tegevust reaalselt ei toimu
 - Pole sobiva pädevusega töötajaid
- Ca veerand hambaraviasutused
- Aktiivne kommunikatsioon ja nõustamine (jaan.25 kindlustus puudus 162l asutusel)
 - TA otsusega kehtetuks 8-l ettevõttel
- Teenuseosutajate ja kindlustuse tõstatunud teemad:
 - Kindlustuse päringud tervishoiuteenuse osutajatele, sh ekspertiis
 - Pildipanga andmed
 - Kahjunõude kujunemine

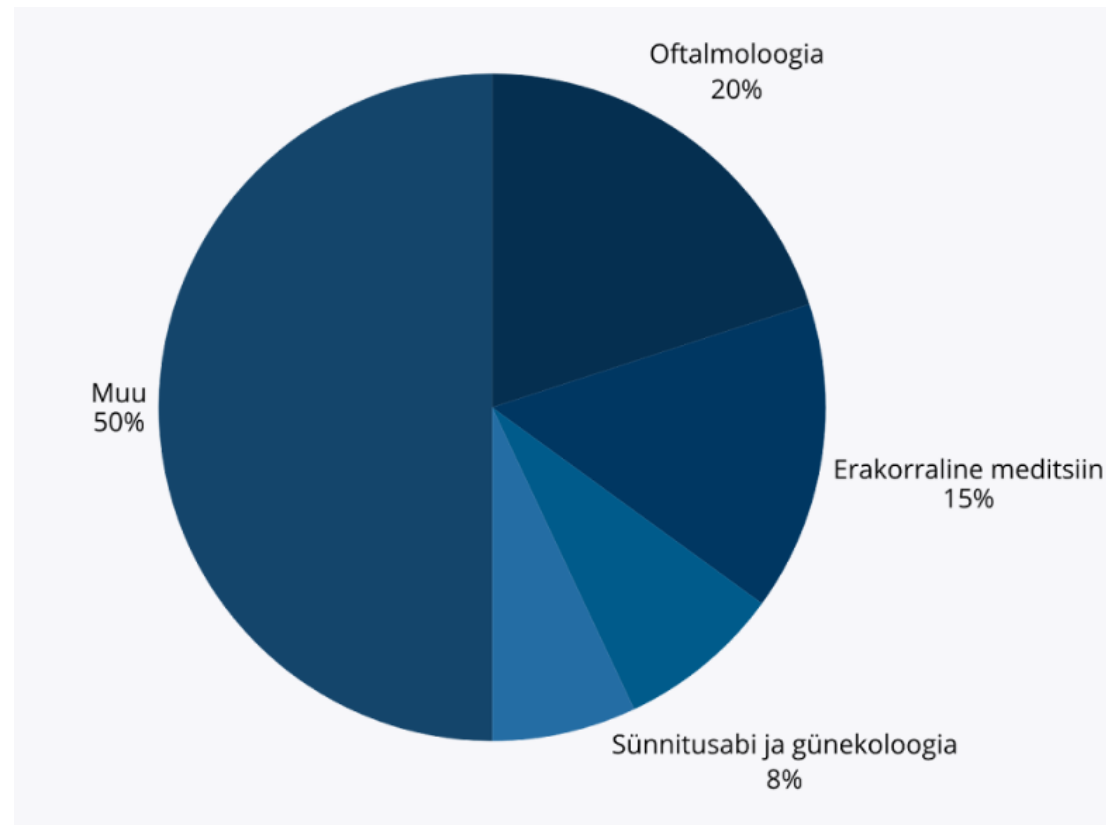
Kindlustusse pöördumine

- Kindlustusele esitatud ca 326 taotlust (30. sept seis)
- Kindlustusjuhtumeid 58, menetluses veel 168.

Peamiselt tegemist diagnoosimis- või raviveaga (ligi 70%), nakkus ca 20%, vale / kõlbmatu ravim või selle annus ca 5%



Tervisekahjustuse ulatus kindlustusjuhtumites (aug. keskpaik)



Pöördumised erialade lõikes (aug. keskpaik)

Lepituskomisjonist

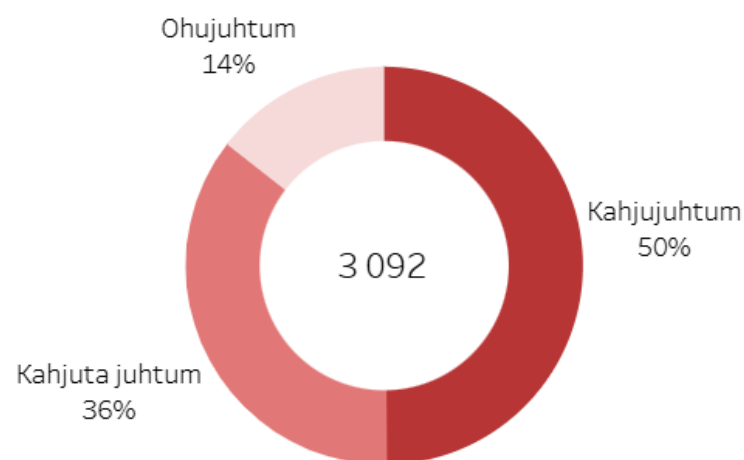
- Alustas reaalselt tööd maikuus > saabus esimene avaldus
- Kaebusi laekunud kokku 13
 - 2 juhul menetlusi ei alustatud (toimunud enne kindlustusperioodi, isik polnud kindlustusse pöördunud)
 - Ülejäänud menetluses
 - Toimunud 3 lepituskomisjoni sisemist kohtumist, kohtumisi lepitusmenetluse osapooltega pole veel aset leidnud
 - 1 juhul otsustati tellida täiendav ekspertiis
 - 1 juhul täpsustavad küsimused patsiendile
 - 1 juhul täpsustavad küsimused kindlustusele

Patsiendiohutuse andmekogu POHAK käivitumine

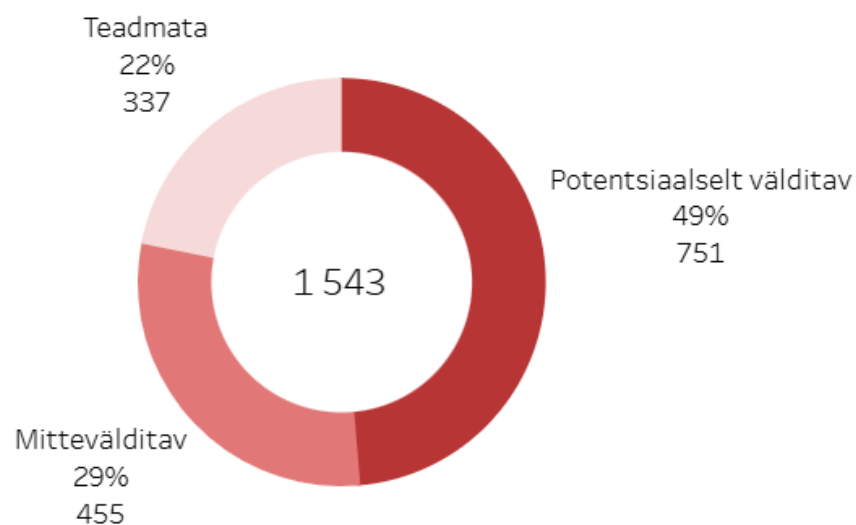
<https://pohak.tehik.ee/>

- POHAK peetakse **patsiendiohutuse korraldamiseks, juhtumite ennetamiseks ja analüüsimiseks / juhtumitest õppimiseks**, ennetusmeetmete hindamiseks, tervisepoliitika väljatöötamiseks jms
- **Terviseametil vastutava töötajana** on kohustus POHAK andmeid kogumis analüüsida, esitada vähemalt kord aastas üldistatud statistikat, teha ettepanekuid PO olukorra parandamiseks.
- *Allikas: Terviseamet*

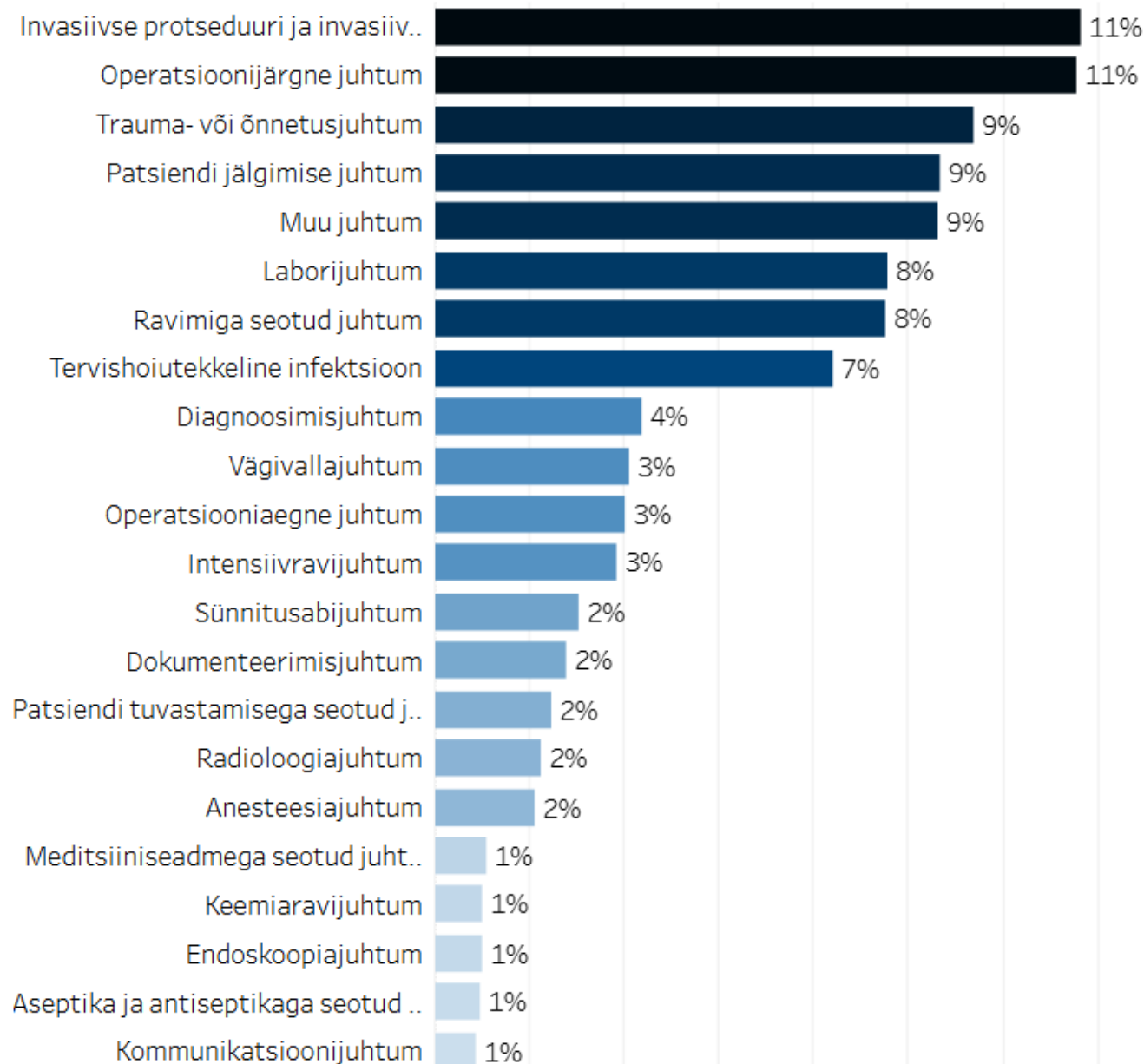
Koondnäitajad



Juhtumite koguarv ja osakaalud (seisuga 31.07.2025)

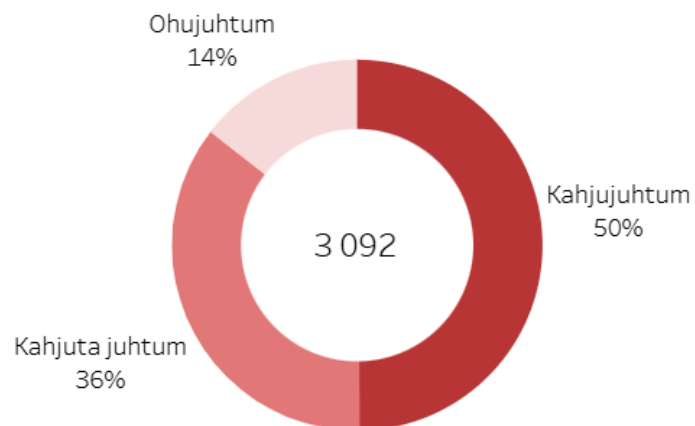


Kahjujuhtumite arv ja osakaalud (seisuga 31.07.2025)

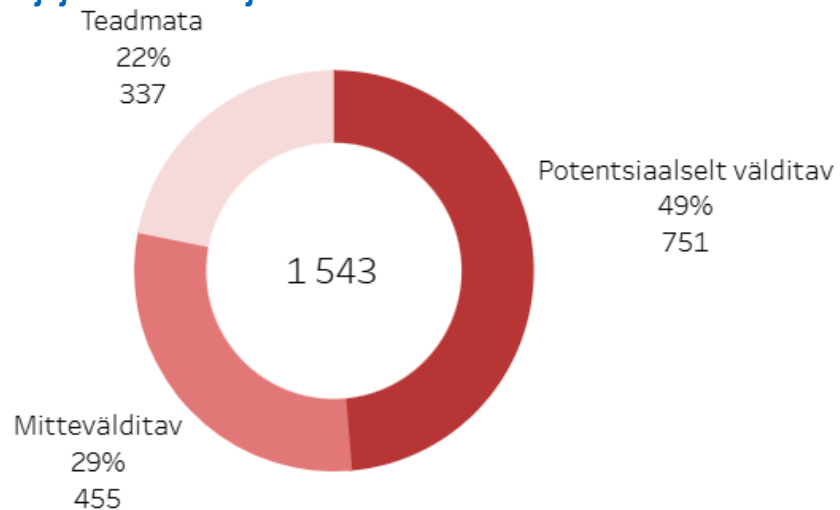


Koondnäitajad

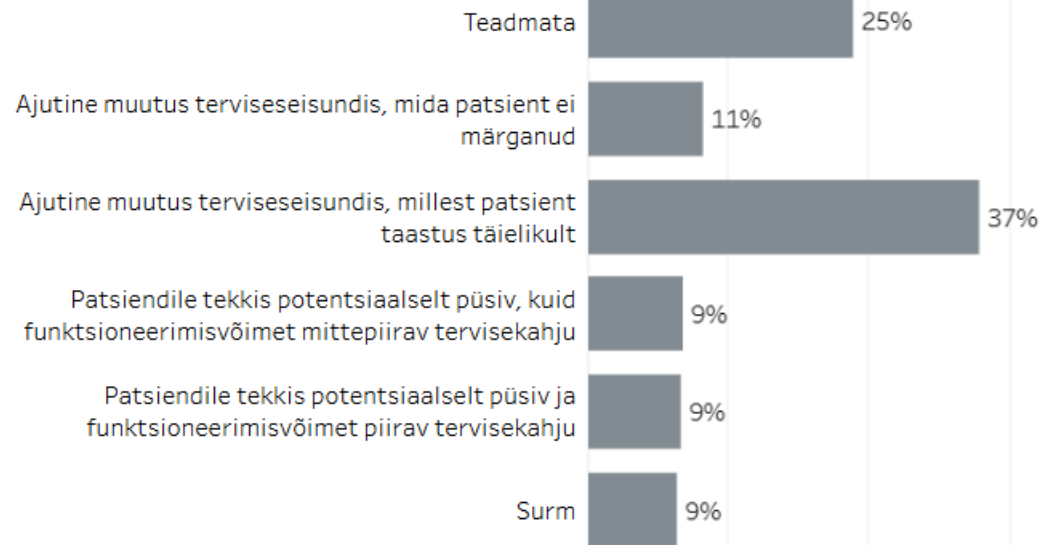
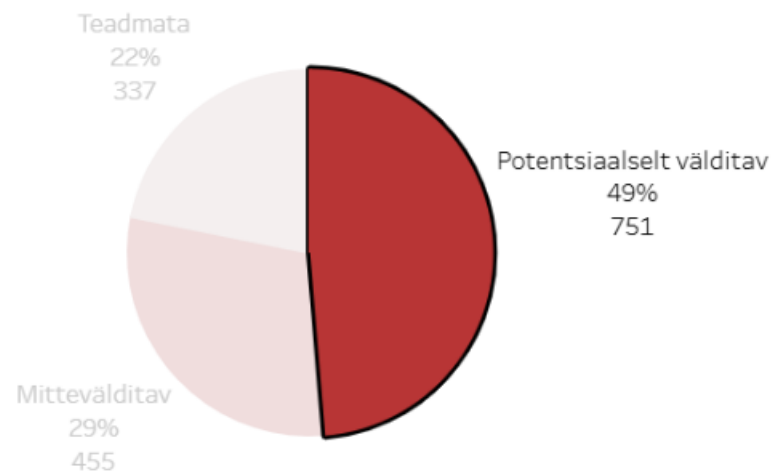
Juhtumite koguarv ja osakaalud



Kahjujuhtumite arv ja osakaalud



Potentsiaalselt välditavate kahjujuhtumite tagajärg



POJU kategoriad (POK):

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhjr.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhjr.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhjr.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhjr.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhjr.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhjr.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhjr.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

<https://fhir.ee/CodeSystem/poju-kategooria>

TOKV süsteemi kulud ja hüvitamine

- 20. jaanuari 2025. a seisuga oli 12 kuuline ehk aastane esitatud **poliiside kogumaksumus oli 5 890 000** eurot ning 2024. aasta osa sellest oli 640 000 eurot.
- Riigieelarveline eraldis Tervisekassale patsiendikindlustuse kulude katmiseks **2024. a oli 300 000 eurot**, mis 2024. aasta kulu täielikult kattis.
- 2025. aasta riigieelarvelise eraldise summa Tervisekassale on **2025.a kinnitatud riigieelarve kohaselt 2 200 000 eurot**.
- Tervisekassa hüvitab vastavalt metoodikale **50% lepingupartnerite kindlustusmaksetest** (võttes proportsionaalselt arvesse ravi rahastamise lepinguga seotud eelarve osa antud partneri eelarves) .
- *Allikas: Tervisekassa*



SOTSIAALMINISTEERIUM

Tänan!

Heli.Paluste@sm.ee

